高等学历继续教育

专业增设申请表(非国控专业)

学校名称（盖章）：江西开放大学

学校主管部门：江西省教育厅

专业名称：旅游管理与服务教育

专业代码：120904T

所属专业门类或专业大类：管理学科旅游管理类

修业年限：2.5年

学习形式: 成人业余

培养层次:本科

申请时间：2023年12月

专业负责人：刘华

联系电话：13870964810

中华人民共和国教育部制

**目录**

1. 专业增设申请表

2. 学校基本情况

3. 增设专业的理由和基础

4. 增设专业人才培养方案

5. 增设专业专任教师情况

6. 增设专业基本办学条件

**填表说明**

1.申请表限用A4纸张打印并装订成册（各专业分别装订）;

2.在学校办学基本类型对应的方框中画“”√;

3.所有表格均可另加页;

4.本表内容应真实、准确。

1.专业增设申请表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 专业代码 | 120904T | 专业名称 | 旅游管理与服务教育 |
| 学习形式 | 成人业余 | 培养层次 | 本科 |
| 修业年限 | 2.5年 | 现有专业（个） | 2 |
| 学科门类（本科）或专业大类（专科） | 管理学科旅游管理类 | 本校已设的相近专业及开设年份 | 旅游管理（高职）2005年  烹饪工艺与营养 2020年 |
| 拟首次招生时间  及招生数 | 2024年8月  100 | 五年内计划  发展规模 | 500 |
| 学校专业设置评议专家组织评议意见 | （主任签字）  年 月 日 | | |
| 学校意见 | （校长签字） 学校（盖章）：  年 月 日 | | |
| 省级  教育  行政  部门  意见 | 盖章：  年 月 日 | | |

注：专业代码按《办法》规定的专业目录填写。

⒉学校基本情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 学校名称 | 江西开放大学 | 学校地址 | 江西省南昌市洪都北大道86号 | |
| 邮政编码 | 330046 | 校园网址 | http://www.jxrtvu.com/main.htm | |
| 在校生总数 | 149438 | | 专业平均年招生规模 | 710 |
| 学校办学类型 | ☑开放大学 □独立设置成人高校 | | | |
| 已有学科门类或专业大类 | 管理学科、经济学科、法学科、教育学科、文学科、工学科、农学科、医学科  财经商贸大类、教育与体育大类、公共管理与服务大类、土木建筑大类、电子信息大类、医药卫生大类、农林牧渔大类、公安与司法大类、装备制造大类、交通运输大类、生物与化工大类、能源动力与材料大类、水利大类、旅游大类 | | | |
| 专任教师  总数（人） | 362 | | 专任教师中副教授及以上职称教师所占比例 | 30.11% |
| 学校简介和  历史沿革  （300字以内） | 江西开放大学是江西人民政府直属的，以促进终身学习为使命、以现代信息技术为支撑、以“互联网+”为特征、以系统办学为依托的新型高等学校。学校的前身是1979年1月创建的江西广播电视大学。2020年11月26日，江西省人民政府正式批准江西广播电视大学更名为江西开放大学。作为新型高等学校，学校由“大学+系统+平台”构成。“十三五”期间学历教育累计招生40余万人，为江西经济社会发展作出了积极贡献。建立了一支274人的高素质专业技术人员队伍，其中研究生学历或硕士学位以上163人，正高职称15人，副高职称73人。多项科研成果分别获得省社科成果奖、省教育科学优秀成果奖、省级教学成果奖、国家开放大学体系优秀科研成果奖一、二、三等奖，多名教师获得国家开放大学体系“科研贡献奖”和“青年学术新秀”。 | | | |

注：专业平均年招生规模=学校年招生数÷学校现有专业总数

3.增设专业的理由和基础

|  |
| --- |
| （包括申请增设专业的主要理由、专业筹建情况、学校专业发展规划及人才需求预测情况等方面的内容）  近年来，围绕我省加快推进文化强省、旅游强省建设，江西省旅游业发展迅速，旅游收入逐年增长，旅游产品日益丰富，文化和旅游已成为满足人民美好生活需要、推动我省高质量、跨越式发展的重要支撑。我省“十四五”规划中明确，要将江西省打造成为红色旅游首选地、最美生态旅游目的地、中华优秀传统文化体验地，建设成为世界知名旅游目的地。  2019年，江西省委省政府就将旅游业定位为江西“首位产业”。《江西省人民政府办公厅关于推进旅游业高质量发展的实施意见》中将旅游业的发展目标设定为到2025年，全省旅游接待总人次达到10亿人次，旅游总收入达到1.2万亿元，旅游及相关产业增加值占全省GDP比重不断提高，人民群众旅游幸福感和获得感不断增强。  一、江西省旅游业人才需求分析  随着大众旅游的兴起以及全域旅游的大力推进，中国旅游业进入全域旅游阶段，人们对旅游品质的需求将不断提高，文化旅游业要满足人民日益增长的“美好生活需要”，行业从业人员的素质需要提升。  同时，伴随着江西省旅游市场及产品开发的发展，旅游业已进入转型升级阶段，需要从科技应用、基础建设、营销策略、区域合作等方面不断迭代更新，迎合消费市场的需求，对整体旅游业从业人员而言机遇与挑战并存，旅游业从业人员需求不断增长，旅游人才尤其是高质量旅游人才明显供不应求。为完成江西省旅游产业发展目标和远景规划，需要我们加大旅游人才培养力度，培养一批具有创新思维的复合型人才，为地方经济发展做出贡献。  具体而言，包括具备旅游资源规划、旅游经济学、乡村旅游开发管理、民宿运营管理、温泉酒店经营等方面的知识和技能的旅游管理人员；具备服务礼仪、专业的服务技能和良好的沟通能力的旅游服务人员；具备计算机技术、摄影与视频制作、新媒体营销等方面的知识和技能的旅游技术人员；具备市场分析、营销策划、品牌推广等方面的知识和技能的旅游营销人员等多种类型的专业人员。  目前，江西省旅游行业人才学历结构因职位和岗位的不同而有所差异。整体而言，应注重提高整体学历水平，并加强专业技能培训，以满足不同岗位对人才的需求。  **二、开设旅游管理与服务教育专业的可行性分析**  **1.师资情况**  经过30余年的发展，江西开放大学已拥有一支富有开放教育教学经验的教师队伍，本专业拥有专职教师12人，其中，教授3人，副教授2人，讲师5人，助教2人。学校已启动与江西省旅游协会全方面合作。江西省旅游协会现有高级行业专家数十人，具有着高水平的专业师资团队，可以参与相关专业课程的开发工作，同时，该协会的成员单位都可以作为实训教学点，可以满足教学活动设计，助力提升双元制办学水平。此外，学校还在政府、学界和业界聘请了与专业建设、运行与发展密切相关的多名客座教授。  **2、已有课程资源基础**  在该专业开设的29门专业课程中，有11门课程为开设多年的公共课程或专业基础课程，开设的16门专业课程中，有近70%已建设有线上课程资源，师资力量雄厚，课程资源丰富，规范性和适用性强，具有坚实的课程共享基础。  本专业包含纸质图书200余册，数字图书10000余册；拥有超星移动教学平台，学生可以通过移动终端设备，24小时不间断学习。此外，还有音视频素材、教学课件、案例库等，形式多样、种类齐全的教学资源。  **3、新建课程资源优势**  旅游管理与服务教育专业尚未建设的课程，主要是部分专业课程和企业特色课程。这些课程资源的建设可以通过以下途径快速高效地实现。  （1）借鉴、合作或改造。目前，国内相关大学已开设旅游管理与服务教育专业密切相关的课程，我们可以通过借鉴、合作等方式，对上述相关课程予以整合改造，以适应远程开放教育和成人学习的需求。  （2）专家团队运作。充分发挥开大系统运作的管理优势，整合开大系统内外的相关教师资源，以课程项目负责人制的方式开发和建设相关课程资源，从而发挥集群合作攻关的力量，达到优质课程资源的快速开发和有效整合，实现共建共享。  （3）与行业合作共建。通过合作共建共享的方式，可以很好地转化为有效的专业课程资源。学校已启动与江西省旅游协会全方面合作。江西省旅游协会有着高水平的专业师资团队，可以参与相关专业课程开发工作。  **4、专业实践条件**  本专业依托江西省旅游协会，可以建设运行良好、相对稳定的省内外涉及旅游业不同业态的校外实验、实训基地，满足教学的需要。 |

4.增设专业人才培养方案

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 管理学科旅游管理类  旅游管理与服务教育本科成人“二元制”专业人才培养方案  专业代码（120904T）  **一、专业名称、专业层次、专业所属学科门类**  （一）专业名称：旅游管理与服务教育  （二）专业层次：本科（专科起点）  （三）专业所属学科门类：管理学科  **二、入学要求**  具有国民教育相同或相同专业高等专科（含专科）以上在职从业人员和社会其他人员，通过江西开放大学“文化基础知识考试＋职业综合素养测试”的自主命题考试，由学校根据招生计划划定录取最低控制分数线，择优录取。  **三、培养目标与培养要求**  （一）培养目标  本专业以落实立德树人为根本任务，深入践行社会主义核心价值观，立足江西、面向全国，顺应文旅融合趋势，促进继续教育与职业教育有效融合，以行业（企业）与学校二元主体、学徒与学生二元身份、师傅与教师二元教学、线上与线下二元学习、企业与学校二元管理、企业与学校二元评价、学历证书与非学历证书（职业资格证、导游员资格证等）二元证书为主要特征，培养德智体美劳全面发展，掌握现代旅游教育与旅游管理基础理论知识，具有教育情怀、专业能力、工匠精神和服务意识，能够从事旅游教育、旅游培训及在旅游企业从事经营管理与服务等工作的，具有社会责任感、创新精神、创业意识和实践能力的适应企业一线工作岗位需求的应用型中高级专门人才。  （二）培养要求  1.素质要求  (1)思想政治素质：具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感，遵守法律，遵规守纪，具有良好的思想品德、社会公德和职业道德。  (2)身心素质：具有良好的身体素质和心理素质，能精力充沛地工作。  (3)文化素质：具有良好的文化修养。  (4)专业素质：具有良好的旅游行业职业素养，掌握旅游管理基本理论和基本方法，具备从事旅游行业相关职业岗位技能，能适应旅游行业工作岗位需求。  2.知识要求  (1)掌握旅游管理学科的基本理论、基本知识；  (2)掌握有关旅游管理问题研究的定性和定量分析方法；  (3)熟悉我国关于旅游业发展的方针、政策和法规；  (4)了解旅游业的发展动态，掌握一定的行业分析方法。  3.能力要求  (1)能够掌握有效的学习方法，具备获取和更新旅游管理相关知识的自我学习能力；  (2)能够运用所学的理论、方法、技能解决旅游管理中的实际问题；  (3)具备信息处理操作和应用的一般技能；  (4)具有将所学专业知识应用于实践的基本技能，考取导游资格证、酒店管理师等相关从业资格证；  (5)具有旅游服务意识和管理能力；  (6)具备专业敏感性，具有初步的知识更新能力和旅游产品创新能力；  (7)具备一定的创新创业能力。  4.职业方向   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 就业岗位 | | 职业方向 | 必备职业资格证书 | 其它相关职业资格证书 | | 初始就业岗位 | 地接导游 | 旅行社导游 | 国家导游员资格证 | 普通话等级证书 | | 景区讲解员 | 景点景区及博物馆展览馆等讲解员 | 普通话等级证书 |  | | 酒店管理员 | 酒店服务及管理人员 | 酒店管理师 |  | | 会展接待员 | 会展接待、服务 |  |  | | 发展就业岗位 | 计调与外联 | 旅行社计调与外联 |  |  | | 休闲旅游产品策划与营销岗人员 | 休闲旅游产品策划与营销岗人员 | 策划师  营销师 |  | | 会展策划人员 | 会展策划师 |  | 会展职业经理人  酒店职业经理人 | | 职业提升岗位 | 休闲旅游企业管理者 | 休闲旅游企业管理者 | 国家岗位培训合格证书 |  | | 休闲旅游项目管理者 | 休闲旅游项目管理者 | 国家岗位培训合格证书 |  | | 会展项目管理者 | 会展项目管理者 | 国家岗位培训合格证书 |  | | 相关就业岗位 | 景区服务、文秘、培训、旅游咨询、接待服务等 | 旅游景区、各类企事业单位、中小学校、政府机关等 | 旅游景区相关岗位培训合格证、秘书资格证、培训师资格证 |  |   **四、培养规格**  （一）修业年限：实行学分制，学员取得正式学籍后5年内所修学分有效，最短学习年限不低于2.5年。  学员在有效年限内修完教学计划规定的课程，毕业鉴定符合要求颁发国家承认学历的本科毕业证书，毕业证书在中国高等教育学生信息网（学信网）电子注册。  （二）学习形式：江西开放大学为学员配备“导学教师”，在企业设立学习中心，企业优秀管理或技术人员作为“企业导师”，与校内专业教师一起实现“双导师制”学习管理模式，共同组织学员线上、线下二元学习。  **（三）总学时学分：1620学时，90学分**  **五、课程体系说明**  （一）课程模块设置  本专业共设置6个模块，分别是思想政治理论课、公共基础课、专业课、通识课、企业特色课、技能实践课。  （二）课程结构体系   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 课程教学安排 | | | | | 教学模式 | 项目 | 课时分配比例% | 备注 | | 线上教学+集中面授 | 60% |  | | 技能实践 | 40% |  | | 合计 | 100% |  | | 教学内容 | 理论部分 | 60% |  | | 实践部分 | 40% |  | | 合计 | 100% |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | 课程构成比例 | | | | 江西开放大学自开课程门数 | 校企共建课程门数 | 合计 | | 26 | 4 | 30 |   （三）课程设置  1.思想政治理论课模块  (1)必修课：马克思主义基本原理概论、中国近现代史纲要、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策。  (2)选修课：中国传统文化导论、信仰坚定无私奉献的龚全珍。  2.公共基础课模块  (1)必修课：入学教育、计算机应用基础（本）、大学英语（3）。  (2)选修课：大学英语（4）。  3.专业课模块  (1)必修课：乡村旅游开发管理、国际接待业导论、旅游心理学、旅游新媒体营销、旅游政策法规、旅游资源规划与开发、前厅服务管理、餐饮服务管理、餐饮成本控制。  (2)选修课：旅游经济学、旅游服务礼仪、摄影与视频制作。  4.通识课模块  (1)必修课：江西红色文化（本）。  (2)选修课：心理健康教育。  6.企业特色课模块  必修课：民宿运营管理。  选修课：旅游营销与项目策划、温泉酒店经营、酒店文化。  7.技能实践模块  必修课：旅游管理与服务教育（本）综合实践、旅游管理与服务教育（本）毕业论文。  （四）课程说明  1. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论  本课程3学分，共54学时，开设一学期。  《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》是江西开放大学面向本专科各专业学生开设的一门思想政治理论必修课程。通过本课程的学习，学生能系统地掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的形成背景、主要内容及其历史地位，从而自觉地投身于中国特色社会主义的伟大建设实践，为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。  本课程的主要内容：总论；中国特色社会主义进入新时代的重要依据；中国特色社会主义进入新时代的重大意义；中国特色社会主义进入新时代的努力方向；薪火传承、担当使命；八个明确和十四个基本方略；新时代中国特色社会主义的总体布局；四个全面吹响“集结号”；中国特色社会主义进入新时代的发展战略；中国智慧、中国方案；中国特色社会主义进入新时代的军队建设；时代先锋、世界脊梁；中国特色社会主义进入新时代的党的建设等。  2.中国近现代史纲要  本课程3学分，共54学时，开设一学期。  《中国近现代史纲要》是江西开放大学面向本科各专业学生开设的一门思想政治理论必修课程。通过本课程的学习，学生可以认识近现代中国社会发展和革命、建设、改革的历史进程及其内在的规律性；了解国史、国情，深刻领会历史和人民是怎样选择了马克思主义，选择了中国共产党，选择了社会主义道路，选择了改革开放；提高运用科学的历史观和方法论分析和评价历史问题、辨别历史是非和社会发展方向的能力；增强实现中华民族伟大复兴的责任感和使命感。  本课程的主要内容包括：鸦片战争前后的中国与世界，国家出路的早期探索，中国历史和中国人民选择了马克思主义，中国革命的新道路——从第一次国共合作到土地革命战争，从抗日战争到解放战争、社会主义基本制度的确立、中国特色社会主义的开创与发展等内容。  3.马克思主义基本原理概论  本课程3学分，共54学时，开设一学期。  《马克思主义基本原理概论》是江西开放大学面向本科各专业学生开设的一门思想政治理论必修课程。通过本课程学习，学生能系统学习马克思主义哲学、政治经济学和科学社会主义的基本内容，能够正确认识人类社会发展的基本规律，能够树立建设中国特色社会主义共同理想和共产主义崇高理想。  本课程的主要内容包括：马克思主义的产生、世界的物质性及发展规律、实践与认识及其发展规律、人类社会及其发展规律、资本主义的本质及规律、资本主义的发展及其趋势、社会主义的发展及其规律、共产主义的崇高理想等内容。  4.思想道德与法治  本课程3学分，共54学时，开设一学期。  《思想道德与法治》是江西开放大学面向本、专科各专业学生开设的一门思想政治理论必修课程。本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以新时代对青年学生的新要求为主线，以思想教育、道德教育和法治教育为基本内容，通过学习，引导学生树立崇高的理想信念，弘扬中国精神，确立正确的世界观、人生观、价值观，养成良好的道德素质和法治素养，培育能够担当民族复兴大任的时代新人。  本课程的主要内容包括：时代新人的新样貌、人生的青春之问、坚定理想信念、弘扬中国精神、践行社会主义核心价值观、明大德守公德严私德、尊法学法守法用法、依法行使权利与履行义务等。  5.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论  本课程3学分，共54学时，开设一学期。  《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》是江西开放大学面向本、专科各专业学生开设的一门思想政治理论必修课程。通过本课程的学习，学生可以准确地掌握马克思主义中国化进程中形成的理论成果；对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识；对中国共产党在新时代坚持基本理论、基本路线和基本方略有更加透彻的理解；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题能力的提升有更加切实的帮助。  本课程的主要内容包括三部分：第一部分是毛泽东思想，包括毛泽东思想的形成、新民主主义革命理论、社会主义改造理论、社会主义建设道路初步探索的理论成果。第二部分主要阐述邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的主要内容。第三部分简要阐述习近平新时代中国特色社会主义思想形成的时代背景、历史地位等，其详细内容在《习近平新时代中国特色社会主义思想》课程中予以重点阐述。  6.形势与政策  本课程2学分，共36学时，学生在校学习期间开课不断线。  《形势与政策》是江西开放大学面向本、专科各专业学生开设的一门思想政治理论必修课程。通过本课程的学习，学生学会运用马克思主义的形势观和政策理论，科学地分析国内外形势，正确地理解党的现行政策，引导他们自觉地拥护党的基本路线，维护社会主义制度，学习世界政治经济与国际关系基本知识，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。  本课程的主要内容包括：党和国家重大的理论政策、社会主义现代化建设的形势、国际形势与国际关系、各省经济社会发展形势与特点、安全教育等内容。  7.中国传统文化导论  本课程3学分，共54学时，开设一学期。  本课程将“立德树人”贯穿于课程教学全过程。本课程是江西开放大学面向本、专科各专业学生开设的一门思想政治理论选修课程。通过本课程的学习，使学生能了解传统文化的基础知识，熟练运用相关资料。  本课程的主要内容：分为三部分，中国传统文化简史；中国传统文化的特质；中国传统文化的现代化。  8.信仰坚定无私奉献的龚全珍  本课程1学分，共18学时，开设一学期。  本课程围绕“立师德、塑师表、铸师魂”的主题展开，以龚全珍与龚全珍的师德、精神传承者为对象进行课程编排，讲述从遇见、选择、热爱、本心四个方面介绍甘祖昌、龚全珍的高尚品德，讲述了龚全珍的高尚师德  9.入学教育  本课程1学分，共18学时，开设一学期。  本课程是江西开放大学成人高等教育本专科各专业开设的一门必修课。课程内容包括江西开放大学历史、办学模式、学习方式简介；专业内容和学习过程说明；课程学习资源、课程考试、学习网简介；网上学习操作技能和上网工具等说明。  通过学习能够了解江西开放大学概况、熟悉专业和课程设置情况及学习环境，熟悉与成人高等教育相适应的学习方法，能够运用现代教育技术进行网络学习和交流。  10.计算机应用基础（本）  本课程4学分，共72学时，开设一学期。  本课程将“立德树人”贯穿于课程教学全过程。通过本课程的学习，学生应能了解计算机的基础知识、基本概念、基本操作技能，学会使用微机进行日常办公事务处理，掌握网络基本使用方法，了解现代信息技术, 为学生深入学习计算机相关知识、技能以及提高综合素质打下基础。  本课程的主要内容：计算机基础知识（含计算机系统组成、信息编码、微机硬件及配置和多媒体技术与应用）；微机操作系统（Windows）及其应用；计算机网络基础；Word文字处理系统；Excel电子表格系统；PowerPoint电子演示文稿系统；信息安全与网络道德等。  11. 大学英语  本课程6学分，共108学时，开设2学期。本科开设大学英语（3）、大学英语（4）。  本课程是非英语类本科各专业的公共基础课，主要以培养学生英语综合实用能力、促进人文素质发展为主要目标，以英语语言知识与应用技能、学习策略和跨文化交际为主要内容。培养学生的英语综合应用能力，使学生具有较强的阅读能力和一定的听、说、写、译能力，使他们能用英语交流信息，帮助学生打下扎实的语言基础，掌握良好的语言学习方法，提高文化素养，以适应我国社会发展和国际交流的需要。  通过课程的学习，学生应能掌握2200左右的常用词汇（包括大学英语1、2要求掌握的1600词）以及相关的常用词组；能够掌握并正确运用基本的语法知识；能听懂日常生活中发音清楚、内容稍长的对话、短文等，并在其结构较为复杂、观点较为隐含时也能理解要点；能够就一般性的话题进行较为流利、准确的对话或讨论，能用简练语言概括较长、语言稍难的文本或讲话；能够阅读中等难度的一般题材的简短英文文字材料，理解正确，掌握中心意思，理解主要事实和有关细节。能读懂工作、生活中常见的应用文体的材料，如通知、介绍和广告等，在阅读中使用有效的阅读方法；能用常见的应用文体完成一般的写作任务，能描述个人经历、事件、观感、情感等，能就一般性话题或提纲在半小时内写出120词的短文，内容基本完整、用词恰当，语篇连贯。能在一般或应用写作中使用恰当的写作技能。  12.江西红色文化（本）  本课程2学分，共36学时，开设1学期。  本课程立足江西丰富的红色文化资源，让学生从红色文化资源中掌握中国共产党波澜壮阔的革命史、艰苦卓绝的奋斗史和可歌可泣的英雄史，真正做到用红色资源立德树人、用红色传统铸魂励志。  13.心理健康教育  本课程2学分，36学时，开设一学期。  本课程是江西开放大学为面向所有专业所有层次学生开设的一门通识类课程。通过本课程的学习，使学生掌握心理健康的基本概念、基本知识；帮助学生了解自己，获得有关自身心理健康的知识；具备应对心理问题、维护心理健康的意识;提升自我认识、压力管理、情绪调节、人际沟通自主学习、生涯规划、幸福生活的能力，并能为不同年龄、不同心理状态的人们，提供基本的心理健康知识和信息服务。将学生培养为具备健全人格、积极品质、平衡心态良好适应的德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人。  课程内容主要包括心理健康状态的识别、人一生的心理健康发展规律、认识自我与健全人格、压力管理与情绪调节、高效自主学习、构建良好和谐的人际关系、生涯发展与职业规划、热爱生命成就幸福人生。  14.职业能力拓展课  本课程2学分，36学时，开设一学期。  本课程是江西开放大学为面向所有专业所有层次学生开设的一门实践拓展类课程。通过本课程的学习，使学生掌握职业、职业生涯的基本理论知识、具备自我认识与分析技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等，提高学生的各种通用技能，激发学生的社会责任感，增强学生自信心，树立职业生涯发展的自主意识、正确的就业观和价值观、职业观；把个人发展和国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。  15.乡村旅游开发管理  本课程4学分，共72学时（理论36学时，实践36学时）  乡村旅游开发管理课程是旅游管理与服务教育专业的一门必修课程。通过本课程的教学，要求学生掌握乡村旅游开发管理的基本原理、基本方法和基础理论。  本课程的主要内容：让学生了解乡村旅游的起源、发展过程、分类及现代乡村游的热点，掌握乡村旅游者的旅游动机及空间行为，学会对乡村旅游资源进行调查、评价、开发、保护的方法，掌握乡村旅游餐饮、住宿、交通、观光、购物、娱乐等旅游要素的设计与管理，学习乡村旅游开发与营销的基础理论。  16.国际接待业导论  本课程4学分，共72学时（理论36学时，实践36学时）  国际接待业导论是旅游管理与服务教育专业的一门必修课程，通过本课程的教学，要求学生掌握酒店管理的基本理念、方法和技能，了解星级酒店的业务流程和管理程序，使学生能在今后的职业发展中具备一定的理论知识和实践技能。  本课程主要涉及酒店管理基础理论、酒店组织管理、酒店营销管理、酒店业创新与发展、酒店服务质量管理、酒店设备管理、酒店物资管理、酒店人力资源管理、酒店安全管理等内容。  17.旅游心理学  本课程3学分，共54学时（理论18学时，实践36学时）  旅游心理学是旅游管理与服务教育专业的一门必修课程，通过本课程的教学，系统介绍心理学基本原理、理论和方法及心理学在旅游服务与管理实践中的运用，使学生了解消费者的心理特征，培养学生的服务意识和优良职业心理素质，帮助学生创建优质高效的形象，培养学生分析、解决消费者态度、消费者行为、客我交往等问题的能力。  18.旅游新媒体营销  本课程4学分，共72学时（理论36学时，实践36学时）  旅游新媒体营销是旅游管理与服务教育专业的一门必修课程，课程主要涉及旅游新媒体营销思维、营销时代的用户分析与连接、流量池与产品体验、游戏化营销与内容营销、社交裂变营销与社群运营、大数据营销、新媒体平台与工具等知识，旨在培养学生运用新媒体营销领域的新研究成果，顺应新媒体营销发展趋势。  19.旅游政策法规  本课程3学分，共54学时（理论18学时，实践36学时）  旅游政策法规是旅游管理与服务教育专业的一门必修课程，阐述现代旅游法学的一般规律，以最新的旅游法规条例和旅游法学研究成果展现旅游法学体系的理论知识和实践技巧，着力突出理论的全面性、知识的丰富性、结构的合理性、内容的科学性和叙述的生动性。尤其注重理论和实践的结合，尽可能地将旅游市场法律法规操作程序生动地介绍给大家，有利于培养学生分析和解决实际问题的能力。学生通过学习，完整、系统地掌握旅游市场法律法规知识，为今后从事旅游业奠定良好的法律基础。  20.前厅服务管理  本课程4学分，共72学时（理论36学时，实践36学时）  前厅服务管理是旅游管理与服务教育专业的一门必修课程，通过本课程的教学，使学生掌握数字化条件下前厅部预订、接待、行李、收银等服务程序和操作标准；熟悉各种报表的分析、制作及管理；掌握房价定价的方法及客房销售的技巧；处理客人投诉及其他特殊问题的方法和技能；具备酒店前厅服务管理的其他基本知识和能力。  21.餐饮服务管理  本课程4学分，共72学时（理论36学时，实践36学时）  餐饮服务管理是旅游管理与服务教育专业的一门必修课程，通过本课程的教学，使学生较全面了解数字化条件下餐饮管理的基本理论知识及当今餐饮业的现状、发展趋势等相关知识；熟悉餐饮服务的程序、方法等相关知识，掌握餐饮服务所需的技能及礼仪知识；熟悉餐饮质量管理、销售管理的要求及方法，掌握一定的销售技巧；掌握处理客人投诉及其他特殊问题的应对方法和技能；具备酒店餐饮部门服务管理的其他基本知识和能力。  22.餐饮成本控制  本课程3学分，共54学时（理论18学时，实践36学时）  餐饮成本控制是旅游管理与服务教育专业的一门必修课程，通过本课程的教学，掌握餐饮企业成本核算、餐饮原料成本核算、餐饮产品成本核算、餐饮销售服务成本控制等知识，使学生了解餐饮采购、保管、加工和出售各环节产生的直接成本和间接成本的监督、指导和控制管理方法。  23.旅游资源规划与开发  本课程4学分，共72学时（理论18学时，实践54学时）  旅游资源为核心，以资源调查－产品开发－旅游规划－资源管理为主线，勾画出旅游资源规划与开发的基本框架。半阐述了旅游资源的基本特征，基本类型及其成因，旅游资源分类体系，并在此基础上对旅游资源的调查和评价方法进行了介绍。然后概述了旅游资源规划与开发的基本理论，为旅游开发从资源走向产品奠定了理论基础。同时对旅游产品的开发和市场营销进行分析，并介绍了旅游资源的开发目标、原则、基本内容和途径。  24.民宿运营管理  本课程3学分，共54学时（理论36学时，实践18学时）  民宿运营管理是旅游管理与服务教育专业的一门企业特色课程，本课程的学习以理论结合实践的方式，借助不同地域和类型的民宿案例，让学生对民宿的经营管理与设计开发形成基本认识，掌握筹备（开办）民宿流程及民宿经营管理的理论知识。  25.旅游营销与项目策划  本课程4学分，共72学时（理论18学时，实践54学时）  旅游营销与项目策划是旅游管理与服务教育专业的一门企业特色选修课，从一个创意的产生到如何在高明的旅游策划家手中运用时、势、术的推演和运筹，使遥远的梦想变为成功的过程，分析旅游营销与策划的原理和特点，探讨了旅游营销和策划学的理论体系和构架，并揭示旅游发展战略策划、旅游形象策划、旅游广告策划、旅游公关策划、旅游服务策划、旅游节庆策划等精心运筹的技巧和方法。  26.温泉酒店经营  本课程3学分，共54学时（理论18学时，实践36学时）  温泉酒店经营是旅游管理与服务教育专业的一门企业特色选修课，课程在介绍国内外温泉典型经验的基础上，讲授温泉文化、管理、法规、科学技术等方面的知识，重点讲授美学在温泉酒店中的运用及温泉酒店指导客人保健知识等内容。  27.酒店文化  本课程3学分，共54学时（理论18学时，实践36学时）  温泉酒店经营是旅游管理与服务教育专业的一门企业特色选修课，酒店文化是酒店员工共同拥有的价值观、酒店精神、经营哲学等，是酒店企业经营的灵魂。本课程通过教学，帮助学生了解酒店企业文化建设的过程，理解酒店文化的创新与经营。  （五）专业培养要求中的知识、能力与素质的培养，与上述课程模块相呼应，在课程设置中得以体现。课程模块是知识、能力和素质培养的载体，同时知识、能力和素质培养要求又决定了课程模块的构成。  （六）必修课程和集中实践环节的教学大纲或要求根据教育部颁布的课程教学基本要求统一制定。自开课按照省开大统一课程教学基本要求统一制定。  （七）市级开大在省开大统一制订的实施性教学计划基础上制订各教学点执行性教学计划。  六、学习成果认证与转换  学习成果认证与转换参照《江西开放大学高等继续教育“二元制”人才培养模式学习成果认证与转换管理办法》相关规定。  对于学生的课程类、证书类、经验奖励类及培训类学习成果可转换成相应的课程及实践学分。本专业所有转换学分比例不超过总学分的40%，转换课程可免修、免考，不免相应费用。具体规则如下：   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 证书类学习成果 | | | | | | | **证书类型** | **证书名称** | **颁证机构** | **可转换课程** | **对应学分** | **可转换学分** | | 职业资格证 | 初级及以上导游员资格证 | 中华人民共和国文化和旅游部 | 旅游政策法规 | 3 | 3 | | 职业技能证 | 初级及以上计调师资格证 | 中华人民共和国人力资源和社会保障部 | 旅游经济学 | 3 | 3 | | 职业技能证书 | 礼仪师 | 中华人民共和国人力资源和社会保障部 | 旅游服务礼仪 | 3 | 3 | | 职业技能证书 | 酒店管理师 | 中华人民共和国人力资源和社会保障部 | 国际接待业导论 | 4 | 4 | | 职业技能证 | 会计师、  经济师 | 中华人民共和国人力资源和社会保障部 | 旅游经济学 | 3 | 3 | | X证书 | 旅行策划 | 中国旅游协会 | 旅游营销与项目策划 | 4 | 4 | | X证书 | 定制旅行管家服务 | 携程旅游网络技术有限公司 | 旅游资源规划与开发 | 4 | 4 | | X证书 | 研学旅行师 | 亲子猫或北京中凯等培训评价机构 | 旅游资源规划与开发 | 4 | 4 | | X证书 | 前厅运营管理 | 首旅集团 | 前厅服务管理 | 4 | 4 | | X证书 | 餐饮服务管理 | 首旅集团 | 餐饮服务管理 | 4 | 4 | | 等级证书 | 全国计算机等级考试一级b以上（含一级b） | 教育部考试中心 | 计算机应用基础 | 4 | 4 | | 等级证书 | 全国公共英语等级考试四级以上（含四级） | 教育部考试中心 | 英语（3） | 3 | 3 | | 英语（4） | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 经验奖励类学习成果 | | | | | | | **成果类别** | **成果名称** | **对应机构** | **可转换实践课程** | **对应学分** | **可转换学分** | | 学习经验 | “学习强国”学习积分 | 中宣部 | 形势与政策 | 1000 | 0.25 | | 工作经验 | 旅游岗位1年及以上工作经历 | 企事业单位 | 对应旅游岗位技能训练 | 3 | 3 | | 竞赛获奖 | 市级或以上旅游相关技能竞赛3等奖及以上 | 企事业单位 | 对应旅游岗位技能训练 | 3 | 3 | | 获得奖励 | 市级或以上旅游相关工作奖励 | 企事业单位 | 对应旅游岗位技能训练 | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 培训类学习成果 | | | | | | | **成果类别** | **成果名称** | **对应机构** | **可转换实践课程** | **对应学分** | **可转换学分** | | 行业、部委培训 | 旅游人员继续教育 | 当地文旅部门 | 对应旅游管理岗位技能训练 | 3 | 3 |   （注：对应学分为该学习成果对应的课程学分，可转换学分为该学习成果可以转换成多少相应的课程学分。可转换学分小于等于对应学分）  除以上转换标准外，通过学习成果认证中心（学分银行）审核成为学习成果转换标准的最新校企合作证书和培训项目，也可以按标准规定学分进行成果转换。  访问江西开放大学学分银行网站可获取关于学习成果认证与转换操作指南及最新学习成果认证与转换标准等更详细信息。  **七、实践教学**  实践教学针对相应专业课的实践要求进行设计。   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 实践项目名称 | 合作机构 | 实践方式 | 目标及内容 | 考核标准 | | 酒店运营综合实践 | 江西省旅游协会 | 实践方式由集中实践和自主实践的方式进行。具体可从以下方式中选择其中的一种方式完成相关实践任务：  1.个人在岗实践  2.实训场所集体实训  3.线上模拟实训  4.学生取得相应资格证书或有相关岗位从业经历，可按江西开放大学学分银行有关规定免修此课程。 | 教学目标：  1．熟悉前厅各岗位服务员的职责，工作程序、服务要求及与各部门的协作内容，掌握不同服务内容的操作规程。  2.掌握中餐摆台和西餐摆台的基本操作技能；掌握餐饮服务的基本技能；掌握餐饮服务和销售技巧。  3.掌握客房对客服务的方法和技巧；掌握中式做床、客房清洁以及其它客房服务的方法和技巧。  教学内容：  1.仪容仪表、语言及动作姿态练习。  2.预订员、接待员操作程序及要求；  3.进房服务、中式铺床、客房综合清洁等客房服务技能；  4.餐饮服务与销售。 | 课程的实践初评成绩按百分制。 | | 民宿运营综合实训 | 江西省旅游协会 | 实践方式由集中实践和自主实践的方式进行。具体可从以下方式中选择其中的一种方式完成相关实践任务：  1.个人在岗实践  2.实训场所集体实训  3.线上模拟实训  4.学生取得相应资格证书或有相关岗位从业经历，可按江西开放大学学分银行有关规定免修此课程。 | 职业技能目标：  1．熟悉民宿接待、民宿管家等岗位工作职责，熟悉工作程序和服务要求。  2.掌握餐饮服务的基本技能；掌握餐饮服务和销售技巧。  3.掌握客房对客服务的方法和技巧；掌握中式做床、客房清洁等客房服务的方法和技巧。  职业素质目标:培养细心耐心的工作作风，有坚韧的心理素质，敏捷的应变能力和诚信的职业操守。 | 课程的实践初评成绩按百分制。 |   **八、毕业规则**  思想政治理论课、公共基础课、专业课、通识课、企业特色课、技能实践课。  本专业各模块最低毕业学分依次是：  思想政治课：17学分  公共基础课：11学分  专业课：33学分  通识课：2学分  企业特色课：5学分  技能实践课：8学分  本专业实行学分管理，课程期末考试成绩占总成绩比例为40%-80%，具体比例由课程责任教师按需制定，毕业学分为90学分。学生注册取得学籍后学分五年有效。学生修满学分并经思想道德品德鉴定为合格，准予毕业并由江西开放大学颁发成人高等教育本科毕业证书，国家承认其学历。  **九、教学计划进程表（附后）** 管理学科 旅游管理类旅游管理与服务教育专业（本科）教学计划进程表  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **专业名称** | | | | **旅游管理**  **与服务教育** | **专业代码** | | | | | | | | | | **120904T** | | | | | | **学习形式及年限** | | | | **成人业余2.5年** | **专业层次** | | | | | | | | | | **本科（专科起点）** | | | | | | **毕业学分** | | | | **90** | **各模块最低毕业学分之和** | | | | | | | | | | **76** | | | | | | 课程  类别 | 模块最低毕业学分 | 序  号 | 课程  代码 | 课 程 名 称 | 学  分 | 总  学  时 | 各学期学时分配 | | | | | | | | 考核  方式 | | | 课程性质 | 考试单位 | | 线  上  教  学 | 线  下  教  学 | 实  验  实  训 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 过  程  性  考  核 | 终结性  考核 | | | 闭卷 | 开卷 | | 思想政治理论课 | 17 | 1 | 50008 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 3 | 54 | 54 |  | 0 |  | 54 |  |  |  | √ |  | √ | 必修 | 省校 | | 2 | 50003 | 思想道德与法治 | 3 | 54 | 36 | 18 | 0 | 54 |  |  |  |  | √ |  | √ | 必修 | 省校 | | 3 | 50005 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 3 | 54 | 54 |  | 0 |  |  | 54 |  |  | √ |  | √ | 必修 | 省校 | | 4 | 50002 | 中国近现代史纲要 | 3 | 54 | 36 | 18 | 0 | 54 |  |  |  |  | √ |  | √ | 必修 | 省校 | | 5 | 50004 | 马克思主义基本原理 | 3 | 54 | 54 |  | 0 |  | 54 |  |  |  | √ |  | √ | 必修 | 省校 | | 6 | 50006 | 形势与政策 | 2 | 36 | 36 |  | 0 | 8 | 8 | 8 | 8 | 4 | √ |  | √ | 必修 | 省校 | | 7 | 50007 | 中国传统文化导论 | 3 | 54 | 54 |  | 0 |  |  | 54 |  |  | √ |  | √ | 选修 | 省校 | | 8 | 50009 | 信仰坚定无私奉献的龚全珍 | 1 | 18 | 8 | 6 | 4 |  | 18 |  |  |  | √ |  | √ | 选修 | 省校 | | 公共基础课 | 11 | 8 | 60001 | 入学教育 | 1 | 18 | 18 |  | 0 | 18 |  |  |  |  | √ | √ |  | 必修 | 省校 | | 9 | 60002 | 计算机应用基础（本） | 4 | 72 | 72 |  | 0 | 72 |  |  |  |  | √ | √ |  | 必修 | 省校 | | 10 | 60006 | 大学英语（3） | 3 | 54 | 54 |  | 0 | 54 |  |  |  |  | √ | √ |  | 必修 | 省校 | | 11 | 60007 | 大学英语（4） | 3 | 54 | 54 |  | 0 |  | 54 |  |  |  | √ | √ |  | 必修 | 省校 | | 专业课 | 33 | 12 | 10318 | 乡村旅游开发管理 | 4 | 72 | 18 | 18 | 36 |  | 72 |  |  |  | √ | √ |  | 必修 | 省校 | | 13 | 10319 | 国际接待业导论 | 4 | 72 | 18 | 18 | 36 |  | 72 |  |  |  | √ | √ |  | 必修 | 省校 | | 14 | 10302 | 旅游心理学 | 3 | 54 | 18 |  | 36 |  | 54 |  |  |  | √ | √ |  | 必修 | 省校 | | 15 | 10304 | 旅游政策法规 | 3 | 54 | 18 |  | 36 |  | 54 |  |  |  | √ | √ |  | 必修 | 省校 | | 16 | 10309 | 旅游资源规划与开发 | 4 | 72 | 18 |  | 54 |  |  |  | 72 |  | √ | √ |  | 必修 | 省校 | | 17 | 10320 | 旅游新媒体营销 | 4 | 72 | 18 | 18 | 36 |  |  | 72 |  |  | √ | √ |  | 必修 | 省校 | | 18 | 10321 | 前厅服务管理 | 4 | 72 | 18 | 18 | 36 |  |  | 72 |  |  | √ | √ |  | 必修 | 省校 | | 19 | 10322 | 餐饮服务管理 | 4 | 72 | 18 | 18 | 36 |  |  |  | 72 |  | √ | √ |  | 必修 | 省校 | | 20 | 10323 | 餐饮成本控制 | 3 | 54 | 18 |  | 36 |  |  |  | 54 |  | √ | √ |  | 必修 | 省校 | | 21 | 10303 | 旅游经济学 | 3 | 54 | 18 | 18 | 18 |  |  |  | 54 |  | √ | √ |  | 选修 | 自建 | | 22 | 10311 | 旅游服务礼仪 | 3 | 54 |  | 18 | 36 |  |  |  |  | 54 | √ | √ |  | 选修 | 省校 | | 23 | 10325 | 摄影与视频制作 | 3 | 54 |  | 18 | 36 |  |  |  |  | 54 | √ | √ |  | 选修 | 省校 | | 通识课 | 2 | 24 | 70007 | 江西红色文化（本） | 2 | 36 | 22 | 14 | 0 |  |  |  | 36 |  | √ |  | √ | 必修 | 省校 | | 25 | 70008 | 心理健康教育 | 2 | 36 | 36 |  | 0 | 36 |  |  |  |  | √ |  | √ | 选修 | 省校 | | 企业特色课 | 5 | 26 | 70009 | 职业能力拓展课 | 2 | 36 |  |  | 36 |  |  | 36 |  |  | √ |  | √ | 必修 | 自建 | | 27 | 10326 | 民宿运营管理 | 3 | 54 | 18 | 18 | 18 |  |  | 54 |  |  | √ | √ |  | 必修 | 省校 | | 28 | 10313 | 旅游营销与项目策划 | 4 | 72 |  | 18 | 54 |  |  |  |  | 72 | √ | √ |  | 选修 | 自建 | | 29 | 10327 | 温泉酒店经营 | 3 | 54 |  | 18 | 36 |  |  |  |  | 54 | √ | √ |  | 选修 | 自建 | | 30 | 10328 | 酒店文化 | 3 | 54 |  | 18 | 36 |  |  |  | 54 |  | √ | √ |  | 选修 | 自建 | | 技能实践课 |  | 31 | 10316 | 专业实践（旅游管理与服务教育） | 5 | 90 |  | 18 | 72 |  |  | 90 |  |  |  |  | √ | 必修 | 省校 | | 32 | 10317 | 毕业论文（设计） | 3 | 54 |  | 18 | 36 |  |  |  |  | 54 |  |  | √ | 必修 | 省校 | |  | 合 计 | | | | 101 | 1818 | 713 | 381 | 724 | 350 | 386 | 440 | 350 | 292 |  | 合 计 |  |  |  | |  | 百分比（%） | | |  |  |  | 40 | 20 | 40 | 19.5 | 21 | 24 | 19.5 | 16 |  | 百分比（%） | | |  |   **十、质量保障**  （一）师资队伍  教师师资情况：目前校本部拥有专职教师12人，其中教授3人，副教授2人，讲师5人，助教2人；具有硕士研究生学历（位）的10名，已形成一支素质优良、结构较合理、充满活力的教师队伍，同时，本专业拥有覆盖全省的纵向办学系统，江西开大系统多个市级开大均开办了旅游类专业，多年的办学，本系统已经培养出一批熟悉成人教育的素质较高的专业教师。合作单位江西省旅游协会现有高级行业专家数十人，具有着高水平的专业师资团队，可以参与相关专业课程的开发工作，同时，该协会的成员单位都可以作为实训教学点，能够提供旅游管理与服务教育专业实践教学所需的实训导师，可以满足教学活动设计，助力提升双元制办学水平，为开办本专业提供了重要的支撑力量。  （二）教学资源  本专业必修课程建设了文字教材、音像教材、网络课程、数字教材等多种媒体的教学资源，资源建设强调一体化设计。  线上学习利用江西终身学习网学习平台，建有乡村旅游开发管理、餐饮成本控制、旅游政策法规、旅游心理学、民宿运营管理等专业课程网络课程，配合泛雅网络课程、国家慕课网相关网络课程及相关实训项目的教学录像，辅助教师教学。  注重提倡和引导学生利用网络资源，通过互联网等进行课堂教学外的自我充电工作，利用学生对网络的积极性，积极引导，让学生在网络上获取有关旅游管理方面的知识。选修课程由合作企业统一开设，合作企业根据行业的实际情况开设课程，建设课程学习资源。  （三）设施设备  本专业配备适应成人继续教育学习使用的各种硬件支撑条件，包括：视听教室，多媒体、网络和计算机教室，语音教室，讨论和辅导教室、数字图书馆等；其次，教学及管理软件支持条件，包括专职管理人员，教学管理制度与办法，教务管理软件，全套教学资源，并与国开总部及其他教学点之间保持信息畅通。  （四）教学过程管理  1.为全面推进素质教育，提高教学质量，省开大利用现代远程教育技术和手段，依托江西省终身学习平台，推进线上线下相结合的混合式教学模式改革，注重多种教学媒体综合运用，加强对教学过程的管理。  2.江西开放大学为学员配备“导学教师”，在企业设立学习中心，企业优秀管理或技术人员作为“企业导师”，与校内专业教师一起实现“双导师制”学习管理模式，共同组织学员线上、线下二元学习。  3.江西开放大学制定教学教务管理办法及学籍管理办法，建立和健全教学巡查和评估制度，对教学单位的教学组织与教学管理工作进行检查、监督和评估，并与市级开大共同实施教学管理。  4.充分利用全省开大系统的实训条件，与江西省旅游协会合作，形成“校企合作、虚实结合、相互补充”的实践教学环境，为学员提供符合产业发展的技术和岗位技能要求的实习实训服务。江西开放大学与江西省旅游协会共同研究制订实习实训计划和教学大纲，按照国家职业资格考核要求，制定岗位实习实训考核标准，探索建立实习实训标准动态更新机制。  （五）考核方式  1.课程评价与考核由江西开放大学与江西省旅游协会共同组织实施，形成“校企双主体”、“过程评价为主、辅以终结性评价”的评价模式。根据课程性质特点，课程考核可分别采取线下笔试、网络考核、面试、岗位考核、业绩考核等多元化评价手段进行。  2.江西开放大学制定必修课程考核管理办法，完成考核说明的编制和期末考试命题工作，江西省旅游协会负责自开课程和部分实践性环节的考核。  （六）成绩及证书  1.学生的课程成绩由形成性考核成绩和期末考试成绩两部分组成，成绩合格者获得相应的学分。  2.江西开放大学通过对符合毕业要求的学生审核后，颁发国家承认的本科学历毕业证书。 |

5.增设专业部分专任教师情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 专业技术职务 | 第一学历毕业学校、专业、学位 | 最后学历毕业学校、专业、学位 | 现从事  专业 | 拟任  课程 | 专职/  兼职 |
| 1 | 曾九江 | 男 | 52 | 教授 | 江西师范大学 历史 学士 | 江西师范大学 历史 硕士 | 旅游  管理 | 旅游政策法规 | 专职 |
| 2 | 刘华 | 女 | 45 | 教授 | 南昌职业技术师范学院 历史 | 江西师范大学  历史 硕士 | 旅游管理 | 乡村旅游概论、民宿运营概论 | 专职 |
| 3 | 肖俭伟 | 男 | 60 | 教授 | 江西师范大学中文 学士 | 江西师范大学中文学士 | 旅游管理 | 旅游资源规划与开发 | 专职 |
| 4 | 谢军华 | 男 | 42 | 讲师 | 赣南师范学院、市场营销、学士 | 华东师范大学旅游管理 硕士 | 旅游管理 | 餐饮服务管理、旅游新媒体营销 | 专职 |
| 5 | 陈海燕 | 女 | 51 | 副教授 | 南昌职业技术师范学院 中文 | 华东师范大学汉语言文学 硕士 | 中文 | 旅游心理学 | 专职 |
| 6 | 黄莎 | 女 | 34 | 讲师 | 华侨大学 旅游管理 学士 | 华侨大学 旅游管理 硕士 | 旅游管理 | 国际接待业导论 | 专职 |
| 7 | 傅苏蒙 | 女 | 25 | 助教 | 江西师范大学、地理、学士 | 江西师范大学、地理、硕士 | 旅游管理 | 旅游经济学 | 专职 |
| 8 | 陈柳翠 | 女 | 32 | 讲师 | |  | | --- | | 江西师范大学、旅游管理、学士 | | 江西师范大学、旅游管理、硕士 | 旅游管理 | 国际接待业导论 | 专职 |

6.增设专业基本办学条件

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 专业名称 | | 旅游管理与服务教育 | | | | | 开办经费 |  | | | |
| 申报专业副高及以上职称（在岗）人数 | | | 5 | 其中该专业  专职在岗人数 | 12 | | 其中校内  兼职人数 | 0 | 其中校外兼职人数 | | 4 |
| 可用于新专业的  教学图书（万册） | | | 1.0 | 可用于该专业的  教学实验设备  （千元以上） | | 50 | | 总价值  （万元） | | 200 | |
| 序  号 | 主要教学设备名称（限20项） | | | | | 型号  规格 | | 台(件) | 购入时间 | | |
| 1 | 电脑 | | | | | 联想、惠普、华硕 | | 2508 | 2010-2018 | | |
| 2 | 投影机 | | | | | HITACHIHCP-380 | | 111 | 2007-2018 | | |
| 3 | 摄像机 | | | | | DH-IPC-HD、HF  DH-IPC-HF  DH-IPC-HF  DH-IPC-HF  DH-IPC-HF  、\* | | 186 | 2013-2014 | | |
| 4 | 服务器 | | | | | LBD415W-43432、DS200-N10  DS200-N10  DS200-N10 | | 24 | 2007-2018 | | |
| 5 | 空调 | | | | | 格力，美的 | | 52 | 2014-2019 | | |
| 6 | 交换机 | | | | | H3C、锐捷 | | 169 | 2007-2018 | | |
| 7 | 防火墙 | | | | | 锐捷 | | 14 | 2007 | | |
| 8 | 路由器 | | | | | 锐捷 | | 57 | 2007 | | |
| 9 | 网络设备 | | | | | 锐捷 | | 26 | 2007 | | |
| 10 | 云终端桌面 | | | | | LBD2012AC.VS | | 161 | 2017-2018 | | |
| 11 | 功放 | | | | | 湖山XY100\2060TJP-2700 | | 22 | 2007,2018 | | |
| 12 | 多媒体触摸一体机 | | | | | DONVIEW DS-65IWD-MOIP | | 26 | 2013 | | |
| 13 | 餐台 | | | | |  | | 4 | 2010 | | |
| 14 | 桌椅 | | | | |  | | 40 | 2010 | | |
| 15 | 酒吧设备 | | | | |  | | 1 | 2014 | | |
|  |  | | | | |  | |  |  | | |
|  |  | | | | |  | |  |  | | |
|  |  | | | | |  | |  |  | | |
|  |  | | | | |  | |  |  | | |